

	<b>KALİTE VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ POLİTİKASI</b>	DOKÜMAN NO	PO002
		YAYIN TARİHİ	01.01.2023
		REVİZYON TARİHİ	01.12.2024
		REVİZYON NO	01

## YEŞİL KÜNEFE UNLU MAMÜLLERİ GIDA SAN. VE TİC. A.Ş. olarak;

Müşteri gereksinimlerini anlamayı ve bu gereksinimleri karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı, yaptığı işin önemini bilincinde, günceli takip eden ürünlerin ve hizmetlerin etkinliğini sürekli arttırmayı hedefleyen bir kuruluş olmayı, çalışanlarının daha fazla sorumluluk üstlenmelerini, kendilerini geliştirmeye olanak tanımayı ve çalışanların etkin katılımını sağlamayı, tedarikçileriyle hizmetin kalitesinin artırılması ve müşteri memnuniyetine yönelik uygulamalarda açık iletişim kanalları oluşturmayı, Kaliteli Hammadde Kullanmak ve Sektörünün Gereği %100 Güvenli, Hijyenik Şartlarda Kaliteli Üretim Yapmak ve Ürün Güvenliği Standartlarını Uygulamak, Ürün Savunması ve Ürün Özgünlüğü ilgili bilgileri talep etmek ve iletmek, Yasal Şartlar ve Mevzuatlara Uymayı kalite ve ürün güvenliği politikası olarak belirlemiştir. Tesisimizin her seviyesinde gıda kaybı ve israfını azaltmak için bir kültür oluşturmuş ve bunu bir davranış biçimi olarak iyileştirerek sürdürürüz. Yönetim sistemlerimizi, en etkin yöntemlerle izleyip değerlendirdiğimiz gıda kaybı ve israfını azaltmak için belirlediğimiz ölçülebilir hedeflerimizle ve gereken eğitimi sağladığımız çalışanlarımızın katkılarıyla sürekli iyileştiririz.

Misyonumuz, kalite ve ürün güvenliği politikamız taahhüdümüzü ifade eder. Organizasyon olarak bizim için neyin önemli olduğuna odaklanır: “müşteri ihtiyaçlarını karşılama ve aşma”; “ bunu başarırız” metodunu tavsiye eder: Proseslerimizin, ürünlerimizin, hizmetlerimizin sürekli iyileştirilmesine, kalite hedeflerinin gözden geçirilmesine ve oluşturulmasına kılavuzluk eder. Kalite ve ürün güvenliği politikası tüm çalışanlara duyurulur. Oryantasyon eğitiminde yeni işe alınan elemanlara **YEŞİL KÜNEFE UNLU MAMÜLLERİ GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.**'in Kalite ve ürün güvenliği politikası tanıtılarak, çalışanların işe ilk girişten itibaren **YEŞİL KÜNEFE UNLU MAMÜLLERİ GIDA SAN. VE TİC. A.Ş.** 'in Kalite ve ürün güvenliği politikasını öğrenmeleri sağlanır.

İşletmemizde kalite ve ürün güvenliği kültürünü oluşturmak için, her çalışanın görevini yerine getirmek için beceri, bilgi ve donanıma sahip olmasını sağlamaya çalışıyoruz. Her zaman iyi hijyen ve güvenlik uygulamalarını teşvik ediyoruz. Bunu desteklemek için yönetim ekibimiz örnek teşkil eder. Çalışanlara denetim ve sağlam bir eğitim programı sağlanır. Çalışanlarımızı rollerinde sürekli gelişmeye teşvik ederiz. Yapılan iç denetimler ve kültür anketleri sonucunda personelin şirket Kalite ve ürün güvenliği politikasını ne ölçüde anlayıp çalışmalarına yansıttığı araştırılır.

**GENEL MÜDÜR**

**H. BAHADIR SÜRER**

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
GIDA GÜVENLİĞİ EKİP LİDERİ	GENEL MÜDÜR